CONDICIONES GENERALES

APLICABLES A TODOS LOS CURSOS

#bylingual

Academia de inglés y francés

INDICE

- Intensivos **Aptis General** & **Aptis Advanced** .....Pag. 1
- Intensivos **DELF-DALF**.....Pag. 10
- Clases **one to one**.....Pag. 15
- Cursos **anuales** .....Pag. 19
- Inscripción a **examen oficial** ..... Pag. 24
- Aplicables a **todos** los cursos..... Pag. 25

Intensivos **Aptis General** & **Aptis Advanced**

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

1. Garantía de aprobado

El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, nuestra **prueba de nivel**. En dicha prueba, deberá de obtener una puntuación acorde con los estándares recogidos en la siguiente tabla. El alumno debe cumplir con las puntuaciones mínimas requeridas para poder ofrecerle garantía de éxito. Esta prueba de nivel es OBLIGATORIA para que el alumno pueda beneficiarse de la garantía de aprobado.

APTIS GENERAL

Puntuación obtenida	Título que se garantiza
Menos de 7	Ninguno
7 - 17	B1
18 - 24	B2
25	C1

APTIS ADVANCED

Recomendación del curso por parte del profesor.

Puntuación obtenida	Título que se garantiza
Recomendación del profesor	C1

¿Qué pasa si el alumno **no obtiene la puntuación** de la tabla anterior? ¿Significa que no puede acceder al curso?

No. La tabla anterior indica el nivel de conocimiento sobre la lengua inglesa que el alumno debe poseer antes de acceder al curso para que, realizando un esfuerzo medio, pueda conseguir la titulación que desea.
Sin embargo, el progreso de cada alumno es algo muy personal y depende de múltiples factores, como el tiempo de estudio que le

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

pueda dedicar. Por lo tanto, un alumno con un menor nivel de inglés al que la tabla indica también podría superar el examen con éxito si se esfuerza. Sin embargo, como es algo muy personal que nosotros no podemos conocer con anterioridad, no podemos garantizar el éxito.

- Se requiere una **asistencia mínima** a clase para poder beneficiarse de nuestra garantía.

  El alumno debe asistir al 100% de las clases y, al menos, a un 80% de ellas en directo.
  Además de asistir, el alumno debe entregar el 100% de las tareas que el profesor mande tanto en clase como para casa. La entrega de la tarea debe de ser dentro del plazo que el profesor marque y, además, se requerirá una participación activa del alumno en clase.

- ¿Cómo se controla la asistencia a las clases?

  La asistencia de las clases en directo se controla a través de un roll call que rellena el profesor en cada clase. La asistencia de las clases que se ven en diferido se controlará a través de la entrega, por parte del alumno, de la tarea al profesor.

- **Plazo máximo** para presentarse al examen oficial.

  El alumno deberá realizar el examen oficial en una fecha no superior a un mes tras la finalización del curso. Además, en dicha prueba, el alumno deberá de contestar todas las partes del examen, no pudiendo dejar ninguna en blanco.

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

¿En qué consiste la **garantía para Aptis General**?

Todos aquellos alumnos que cumplan con las presentes condiciones y no obtengan en el examen oficial la titulación garantizada por nuestro centro recibirán (a elegir por el alumno una de las dos opciones disponibles):

- La oportunidad de repetir el curso nuevamente sin ningún coste adicional. En este caso, el alumno deberá incorporarse al siguiente grupo que comience inmediatamente tras conocer los resultados del examen fallido, para garantizar el máximo rendimiento del alumno al tener los conocimientos recientes. Solo podrá repetir el curso de forma gratuita una única vez.

  Para ello, los alumnos deberán cumplir 1 condición más:

  - Cumplir con la asistencia mínima que se detalla en el tercer punto del presente documento y volver a realizar el examen oficial en los plazos que indica el quinto punto de este documento.

- La devolución de las tasas de examen, en forma de abono de unas nuevas tasas de examen. Es decir, el alumno tendrá la posibilidad de volver a inscribirse en el mismo examen de forma gratuita, a cargo del centro, en el plazo máximo de 1 mes desde la fecha anterior de examen, siempre que el profesor considere que tiene garantías de éxito. El centro solo se hará responsable de abonar las tasas una única vez.

Este 2º intento ya no estará sujeto a garantía de aprobado, es decir, si el alumno vuelve a fallar ya no recibirá la oportunidad de repetir el curso y/o solicitar el abono de las tasas de examen.

*No se devolverán las tasas de examen bajo ningún concepto si en el examen oficial el alumno ha dejado en blanco algún ejercicio al completo.

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

¿En qué consiste la **garantía para Aptis Advanced**?

Si el profesor recomendó el curso al alumno, tras hacer la prueba de nivel, el alumno siguió todas las instrucciones de este documento y no consiguió el título de C1 podrá volver a repetir el curso de forma totalmente gratuita.

Para ello, los alumnos deberán cumplir 2 condiciones más:

- El alumno deberá incorporarse al siguiente grupo que comience inmediatamente tras conocer los resultados del examen fallido.
- Cumplir con la asistencia mínima que se detalla en el tercer punto del presente documento y volver a realizar el examen oficial en los plazos que indica el quinto punto de este documento.
- Este 2º intento ya no estará sujeto a garantía de aprobado, es decir, si el alumno vuelve a fallar ya no recibirá la oportunidad de repetir el curso y/o solicitar el abono de las tasas de examen.

*No se devolverán las tasas de examen bajo ningún concepto si en el examen oficial el alumno ha dejado en blanco algún ejercicio al completo.

¿Qué pasa si tras haberme inscrito en el curso, **antes del inicio** de las clases, me surge algo y no puedo asistir al curso?

La **matrícula** del curso **no** podrá ser **devuelta** salvo causa mayor. El alumno tendrá la opción de **cambiar su matrícula** e inscribirse en alguno de los siguientes **cursos intensivos**. No se permitirá cambiar la matrícula a un curso de modalidad distinta.

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

- ¿Qué pasa si, una vez **comenzado el curso**, me surge algo y no puedo asistir al curso?

  El alumno tiene derecho a solicitar el cambio de grupo de forma gratuita e inscribirse en otro de los cursos que ya hubiesen comenzado en ese momento y tengan un horario distinto, si hubiese disponibilidad. Si no hubiese disponibilidad o el alumno desea retomar el curso más adelante, puede matricularse en los cursos posteriores al que se matriculó inicialmente durante un año abonando la mitad del curso. No se permitirá hacer el cambio a otro tipo de curso distinto, opción válida solo para cursos intensivos.

- ¿Qué pasa si **finaliza el curso** y comunico que no he podido asistir a clases y quiero inscribirme de nuevo al siguiente curso?

  El alumno podrá unirse a cualquier de los siguientes grupos durante un año abonando la mitad del curso.

- En **ninguna situación** se devolverá el importe abonado del curso, incluyendo situaciones relacionadas con la salud del alumno o de sus familiares cercanos debido a razones organizativas como la planificación y logística del curso.

2. Condiciones de pago.

CURSO APTIS GENERAL

- PRECIO COMPLETO DEL CURSO: 335€

¿Qué incluye?

- 27 horas de clases presenciales (modalidad presencial) o en directo (modalidad online).

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

- Envío de APTIS BOX con todo el material necesario.
- Recursos online en Google Drive
- Posibilidad de ver las clases de la modalidad online en diferido, durante la duración del curso y hasta 1 mes después de la finalización del curso. Prorrogable bajo petición del alumno.

No incluido

- Tasas de examen (aproximadamente 100€).

Fórmulas de pago

Pago único - El alumno puede abonar el curso al completo junto a su matrícula (335€)

Pago a plazos - El alumno podrá abonar el curso en 2 pagos. En caso de fraccionar el pago, el precio del curso serían 365€.

El primer pago será junto a la matrícula por el importe de la mitad del curso, es decir, 182,50€.
El segundo pago, por el importe de la 2ª mitad del curso 182,50€, se deberá efectuar en la primera semana de clase.

Formas de pago:

- Tarjeta

Aclaración sobre el fraccionamiento de pago en cursos intensivos

Para facilitar el acceso a nuestros cursos intensivos, ofrecemos la posibilidad de fraccionar el pago del curso en varias cuotas. Es importante destacar que este fraccionamiento se realiza únicamente por motivos de comodidad para el alumno y no implica, en ningún caso, que el curso se pague de manera mensual o en función de la asistencia.

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

Nuestros cursos intensivos tienen un precio cerrado y una plaza reservada para cada alumno. Por lo tanto, al inscribirse, el alumno adquiere el compromiso de abonar la totalidad del importe acordado, independientemente de su asistencia o continuidad en el curso.

CURSO APTIS ADVANCED (45h)

- PRECIO COMPLETO DEL CURSO: 435€

¿Qué incluye?

- 46 horas de clases presenciales (modalidad presencial) o en directo (modalidad online)
- Envío de APTIS BOX con todo el material necesario.
- Recursos online en Google Drive.
- Posibilidad de ver las clases de la modalidad online en diferido, durante la duración del curso y hasta 1 mes después de la finalización del curso. Prorrogable bajo petición del alumno

No incluido

- Tasas de examen (aproximadamente 110€).

- Fórmulas de pago

Pago único - El alumno puede abonar el curso al completo junto a su matrícula (435€)

Pago a plazos - El alumno podrá abonar el curso en 2 pagos. En caso de fraccionar el pago, el precio del curso serían 465€.

El primer pago será junto a la matrícula por el importe de la mitad del curso, es decir, 232,50€.
El segundo pago, por el importe de la 2ª mitad del curso 232,50€, se deberá efectuar en la primera semana de clase.

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

Formas de pago:

- Tarjeta

Aclaración sobre el fraccionamiento de pago en cursos intensivos

Para facilitar el acceso a nuestros cursos intensivos, ofrecemos la posibilidad de fraccionar el pago del curso en varias cuotas. Es importante destacar que este fraccionamiento se realiza únicamente por motivos de comodidad para el alumno y no implica, en ningún caso, que el curso se pague de manera mensual o en función de la asistencia.

Nuestros cursos intensivos tienen un precio cerrado y una plaza reservada para cada alumno. Por lo tanto, al inscribirse, el alumno adquiere el compromiso de abonar la totalidad del importe acordado, independientemente de su asistencia o continuidad en el curso.

Aclaración sobre la asignación del profesorado.

La escuela procurará mantener la continuidad del profesorado durante el desarrollo de cada curso. No obstante, por razones organizativas, académicas o de fuerza mayor, se reserva el derecho de sustituir o reasignar al docente en cualquier momento, sin que ello suponga modificación de las condiciones contratadas ni dé derecho a cancelaciones, reembolsos o incumplimientos por parte del alumnado. La matrícula y contratación se realizan con la escuela, que es la responsable de la prestación del servicio formativo, y no con un docente concreto.

Condiciones generales

Cursos intensivos APTIS GENERAL & ADVANCED

DESCUENTO POR **RECOMENDACIÓN** 💖

Aplicable a los tres cursos mencionados anteriormente.

Queremos agradecer la confianza depositada en nosotros y que nos recomendéis a vuestros seres queridos 💘

Por este motivo :

- 15€ de DESCUENTO para los NUEVOS alumnos por recomendación
- Regalo sorpresa para nuestro old friend (alumno que nos ha recomendado)

¿Cómo puedes beneficiarte de esta promoción?

Indica los nombres y apellidos del alumno que te ha recomendado el curso en el apartado "observaciones" de tu matrícula y listo, inosotros nos encargamos del resto!

Intensivos **DELF-DALF**

Condiciones generales

Cursos intensivos DELF-DALF

1. Garantía de aprobado

- El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, nuestra **prueba de nivel**. En dicha prueba, se evaluará el nivel inicial del alumno y si es apto o no para seguir el nivel del grupo. El alumno debe cumplir con las puntuaciones mínimas requeridas para poder ofrecerle garantía de éxito. Esta prueba de nivel es OBLIGATORIA para que el alumno pueda beneficiarse de la garantía de aprobado.

- Se requiere una **asistencia mínima** a clase para poder beneficiarse de nuestra garantía.

  El alumno debe asistir al 100% de las clases y, al menos, al 80% de ellas en directo.
  Además de asistir, el alumno debe entregar el 100% de las tareas que el profesor mande tanto en clase como para casa. La entrega de la tarea debe de ser dentro del plazo que el profesor marque y, además, se requerirá una participación activa del alumno en clase.

- ¿Cómo se controla la asistencia a las clases?

  La asistencia de las clases en directo se controla a través de un roll call que rellena el profesor en cada clase. La asistencia de las clases que se ven en diferido se controlará a través de la entrega, por parte del alumno, de la tarea al profesor.

- **Plazo máximo** para presentarse al examen oficial.

  El alumno deberá realizar el examen oficial en una fecha no superior a un mes tras la finalización del curso. Además, en dicha prueba, el alumno deberá de contestar todas las partes del examen, no pudiendo dejar ninguna en blanco.

Condiciones generales

Cursos intensivos DELF-DALF

¿En qué consiste la **garantía de aprobado**?

Todos aquellos alumnos que cumplan con las presentes condiciones y no obtengan en el examen oficial la titulación garantizada por nuestro centro recibirán la oportunidad de repetir el curso (valorado en 515€) nuevamente sin ningún coste adicional. En este caso, el alumno deberá incorporarse al siguiente grupo que comience inmediatamente tras conocer los resultados del examen fallido, para garantizar el máximo rendimiento del alumno al tener los conocimientos recientes. Solo podrá repetir el curso de forma gratuita una única vez.

Para ello, los alumnos deberán cumplir 1 condición más:

- Cumplir con la asistencia mínima que se detalla en el tercer punto del presente documento y volver a realizar el examen oficial en los plazos que indica el quinto punto de este documento.

Este 2º intento ya no estará sujeto a garantía de aprobado, es decir, si el alumno vuelve a fallar ya no recibirá la oportunidad de repetir el curso.

¿Qué pasa si tras haberme inscrito en el curso, **antes del inicio** de las clases, me surge algo y no puedo asistir al curso?

La matrícula del curso no podrá ser devuelta salvo causa mayor. El alumno tendrá la opción de cambiar su matrícula e inscribirse en alguno de los siguientes **cursos intensivos**. No se permitirá cambiar la matrícula a un curso de modalidad distinta.

¿Qué pasa si, una vez **comenzado el curso**, me surge algo y no puedo asistir al curso?

Condiciones generales
Cursos intensivos DELF-DALF

El alumno tiene derecho a solicitar el cambio de grupo de forma gratuita e inscribirse en otro de los cursos que ya hubiesen comenzado en ese momento y tengan un horario distinto, si hubiese disponibilidad. Si no hubiese disponibilidad o el alumno desea retomar el curso más adelante, puede matricularse en los cursos posteriores al que se matriculó inicialmente durante un año abonando la mitad del curso. No se permitirá hacer el cambio a otro tipo de curso distinto, opción válida solo para cursos intensivos.

- ¿Qué pasa si **finaliza el curso** y comunico que no he podido asistir a clases y quiero inscribirme de nuevo al siguiente curso?

  El alumno podrá unirse a cualquier de los siguientes grupos durante un año abonando la mitad del curso.

- En **ninguna situación** se devolverá el importe abonado del curso, incluyendo situaciones relacionadas con la salud del alumno o de sus familiares cercanos debido a razones organizativas como la planificación y logística del curso.

2. Condiciones de pago.

- PRECIO COMPLETO DEL CURSO: 515€

  ¿Qué incluye?
  - 48 horas de clases en directo.
  - Posibilidad de ver las clases de la modalidad online en diferido, durante la duración del curso y hasta 1 mes después de la finalización del curso. Prorrogable bajo petición del alumno
  - Material online
  - Recursos online en Google Drive

Condiciones generales

Cursos intensivos DELF-DALF

No incluido:

- Tasas de examen.

Fórmulas de pago

Pago único - El alumno puede abonar el curso al completo junto a su matrícula (515€)

Pago a plazos - El alumno podrá abonar el curso en 2 mensualidades de 262,50€ cada una.

- La primera cuota se abonará junto a la matrícula en concepto de reserva de plaza.
- La segunda cuota se abonará en la primera semana de clases.
- La tercera cuota se abonará al cumplir un mes de clases.

Formas de pago:

- Tarjeta

Aclaración sobre el fraccionamiento de pago en cursos intensivos

Para facilitar el acceso a nuestros cursos intensivos, ofrecemos la posibilidad de fraccionar el pago del curso en varias cuotas. Es importante destacar que este fraccionamiento se realiza únicamente por motivos de comodidad para el alumno y no implica, en ningún caso, que el curso se pague de manera mensual o en función de la asistencia.

Nuestros cursos intensivos tienen un precio cerrado y una plaza reservada para cada alumno. Por lo tanto, al inscribirse, el alumno adquiere el compromiso de abonar la totalidad del importe acordado, independientemente de su asistencia o continuidad en el curso.

Condiciones generales

Cursos intensivos DELF-DALF

Aclaración sobre la asignación del profesorado.

La escuela procurará mantener la continuidad del profesorado durante el desarrollo de cada curso. No obstante, por razones organizativas, académicas o de fuerza mayor, se reserva el derecho de sustituir o reasignar al docente en cualquier momento, sin que ello suponga modificación de las condiciones contratadas ni dé derecho a cancelaciones, reembolsos o incumplimientos por parte del alumnado. La matrícula y contratación se realizan con la escuela, que es la responsable de la prestación del servicio formativo, y no con un docente concreto.

DESCUENTO POR **RECOMENDACIÓN** 💖

Aplicable a los tres cursos mencionados anteriormente.

Queremos agradecer la confianza depositada en nosotros y que nos recomendéis a vuestros seres queridos 💘

Por este motivo :

- 15€ de DESCUENTO para los NUEVOS alumnos por recomendación
- Regalo sorpresa para nuestro old friend (alumno que nos ha recomendado)

¿Cómo puedes beneficiarte de esta promoción?

Indica los nombres y apellidos del alumno que te ha recomendado el curso en el apartado "observaciones" de tu matrícula y listo, inosotros nos encargamos del resto!

Clases **one to one**

Condiciones generales

Clases one to one

- El alumno deberá realizar, con anterioridad a la inscripción en el curso, una **prueba de nivel oral** con uno de nuestros profesores. El objetivo de esta prueba es que el profesor pueda analizar su nivel y conocer sus objetivos, y con ello, recomendarle un **plan de estudios** personalizado y el **número de sesiones** que necesitaría para alcanzar sus objetivos. Esta prueba es totalmente gratuita y sin compromiso.

- ¿Qué pasa después de esta prueba?

  Una vez que el alumno conoce la recomendación del profesor, puede decidir qué bono de clases desea.

  A continuación, adjunto la tabla de precios:

Nº sesiones	Precio total	Precio/ sesión
Prueba	12€	12€
1	27€	27€
3	69€	23€
5	105€	21€
10	210€	21€
20	420€	21€

  Cada sesión tiene una duración de 45 minutos.

  Los bonos de 10 y 20 sesiones incluyen el material, en caso de que el alumno lo necesite. El bono de 10 sesiones incluye el material en formato online y el de 20 en formato online o físico.

- ¿En qué horario podrán ser las clases?

Condiciones generales

Clases one to one

El horario de las clases podrá ser el que el alumno y el profesor acuerden, dentro de la disponibilidad del profesor. Del mismo modo ocurre con la frecuencia de las sesiones, será la que ellos acuerden.

¿El horario tendrá que ser el mismo todas las semanas?

No. El horario puede variar de una semana a otra, de nuevo según acuerden profesor y alumno.

La asignación de horario para clases individuales se realiza en función de la disponibilidad del profesor en el momento de la reserva. Dicho horario no tiene carácter exclusivo ni permanente, por lo que puede verse modificado en función de la organización académica, la apertura de nuevos cursos u otras necesidades del centro. En caso de producirse algún cambio, se informará al alumno con antelación y se le ofrecerán alternativas dentro de la disponibilidad de este u otros profesores.

¿Puedo modificar la fecha y la hora de una sesión ya programada?

Sí. El alumno podrá cambiar la fecha y la hora de la sesión siempre y cuándo sea con 24 horas de antelación a dicha clase. No se podrán recuperar aquellas sesiones canceladas/modificadas con menos de 24 horas de antelación salvo causa justificada.

¿Puedo cancelar el bono de clases?

No, el bono no se podrá devolver, Una vez matriculado en este curso, el alumno dispone de 1 año para gastar las sesiones,
En caso de no poder asistir, podrá pausar las clases y retomarlas en cualquier momento antes de 1 año desde la matriculación, o cederle lo que quede del bono a otra persona.

Condiciones generales

Clases one to one

¿Cómo se realiza el pago del bono?

El bono se abona en el momento de inscripción, no pudiendo fraccionarse el pago.

Condiciones específicas clases 2 to 1, 3 to 1 o 4 to 1.

En el caso de las clases denominadas "2 to 1", "3 to 1" y "4 to 1", es decir, las clases a medida para dos, tres o cuatro personas, se acordarán los días de clase con suficiente antelación y de mutuo acuerdo. En el caso de que uno de los alumnos no pueda asistir a una de las clases, salvo que avise con suficiente antelación como para poder reubicarla en otro horario posible tanto para su profesor como para el resto de alumnos, dicha clase se considerará como dada, descontándose del bono de clases.

A continuación, adjunto la tabla de precios de los one to one grupales (4 sesiones al mes de 1h cada una):

Personas	Precio total	Precio/ sesión
2	50€	12,50€
3/4	30€	7,50€

Condiciones específicas clase de prueba

La clase de prueba tiene como objetivo principal que el alumno pueda conocer al profesor y la metodología de trabajo. El profesor podrá requerir una clase prueba al alumno para comprobar su desempeño en caso de duda.

Condiciones generales

Clases one to one

El importe satisfecho por la clase de prueba no será devuelto bajo ninguna circunstancia, con independencia de que las clases sigan o no adelante.

Cada alumno solo tiene derecho a una única clase de prueba, no pudiendo repetir por segunda ocasión otra clase a este precio.

Aclaración sobre la asignación del profesorado.

La escuela procurará mantener la continuidad del profesorado durante el desarrollo de cada curso. No obstante, por razones organizativas, académicas o de fuerza mayor, se reserva el derecho de sustituir o reasignar al docente en cualquier momento, sin que ello suponga modificación de las condiciones contratadas ni dé derecho a cancelaciones, reembolsos o incumplimientos por parte del alumnado. La matrícula y contratación se realizan con la escuela, que es la responsable de la prestación del servicio formativo, y no con un docente concreto.

Cursos **anuales**

Condiciones generales

Cursos anuales

1. Condiciones generales

- El firmante confirma haber recibido la información sobre las condiciones del curso: duración, horas y precio (el material del curso no está incluido en el precio).

- A cambio de los honorarios concertados, el Centro se compromete a poner a disposición del alumno sus servicios docentes de conformidad con el plan de estudios del curso elegido.

- Al inscribirse, el cliente abonará la reserva de plaza para el curso correspondiente.

- El alumno que desee darse de baja definitiva, lo debe comunicar en secretaría al menos 15 días antes de que finalice el mes en curso, ya que de lo contrario, se le cargará la cuota correspondiente al mes siguiente. Al darse de baja pierde el derecho a volver a ocupar dicha plaza durante el curso, salvo que vuelva a formalizar la inscripción con una nueva reserva de plaza.

- En el caso de que el alumno no pueda asistir un mes, previa comunicación a secretaría, podrá mantener su plaza previo pago de una cuota de mantenimiento de 35€. Sólo será aplicable por un solo periodo y en aquellos grupos en los que no haya lista de espera.

- Todo alumno deberá tener abonado dicha reserva y la primera cuota a fin de comenzar el curso.

- El pago de las mensualidades se podrá realizar mediante transferencia bancaria, domiciliación, Tpv, bizum o efectivo, del 1 al 10 de cada mes.

- El pago de las mensualidades de ningún modo representa el pago de las horas lectivas de dicho mes ni de las horas asistidas por el alumno, sino el precio total del curso académico dividido mensualmente.

Condiciones generales

Cursos anuales

- Los grupos se forman con un mínimo de 3 y un máximo de 8 alumnos. Para un óptimo rendimiento es imprescindible asistir con regularidad a clase y con puntualidad así como participar de forma activa, ya que el nivel de colaboración entre los miembros del grupo incide proporcionalmente en el individual.

- La academia devolverá las cantidades aportadas en concepto de Reserva de plaza o cualquier otra cantidad adelantada, en el caso de que el curso en el que se inscribió no se formalice por causas no imputadas al alumno, o no supere el mínimo exigido para formar un grupo.

- Si durante el desarrollo del curso, el grupo es inferior a 3 alumnos, la academia tendrá el derecho de suspender el grupo, si así lo estima, hasta el momento en el que se alcance el mínimo de alumnos. En este caso, no se devolverá el importe abonado como matrícula si se han impartido más de 3 meses de clase.

- Protocolo Covid-19. Bylingual llevará a cabo las medidas necesarias para el cumplimiento del protocolo de la Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas, con todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la máxima seguridad a su alumnado. Si durante el desarrollo del curso escolar, el centro se viera en la obligación de cerrar temporalmente por un rebrote del Covid-19, todos nuestros cursos pasarán a modalidad online, ofreciendo las mismas garantías en la calidad de enseñanza y sin variar las cuotas mensuales.

- Bylingual International Language School es un centro de enseñanza no reglada, por lo que no expide certificados oficiales.

- Bylingual es centro preparador oficial de los exámenes de Cambridge y centro examinador de los exámenes de Trinity College London.

Condiciones generales

Cursos anuales

- Bylingual se compromete a cumplir el código de conducta de FECEI (Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas).

- En caso de disconformidad, existen hojas de reclamaciones a disposición de los alumnos.

- En caso de que, por causas organizativas del centro o derivadas de la dinámica de las clases, el curso no pueda finalizarse o deba cancelarse una vez superado el primer tercio del programa formativo, no se realizará devolución de la matrícula ni de las cantidades abonadas hasta ese momento, considerándose el servicio parcialmente prestado.

- En caso de discrepancia entre el alumno y la administración del centro sobre el pago de una cuota, se considerará como único justificante válido el recibo o comprobante de pago emitido por el propio centro. En ausencia de dicho justificante, la cuota se considerará como no abonada. Será responsabilidad del alumno conservar y aportar el recibo correspondiente en caso de reclamación.

- Bylingual se reserva el derecho de dar de baja a cualquier alumno por falta de asistencia reiterada a clase, por falta de pago de la cuota mensual o por cualquier comportamiento que pueda perjudicar el desarrollo normal de la clase.

- En cumplimiento de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal, le informamos que los datos personales recogidos en esta Academia serán incorporados al fichero Alumnos de nuestra base de datos con la finalidad de la gestión administrativa y formativa de alumnos de la Academia.

Condiciones generales

Cursos anuales

Asimismo, Ud. Autoriza expresamente a que la imagen del alumno u otras informaciones referidas a este y relacionadas con actividades del Centro puedan divulgarse en las distintas publicaciones, catálogos y comunicaciones varias (incluida la página web) que el Centro realizarse dentro de su actividad educativa y siempre relacionada con ésta. (En caso contrario marque con una X la casilla siguiente ___).

- La firma de esta hoja de inscripción supone la aceptación y el cumplimiento de todas las condiciones anteriormente expuestas.

2. Condiciones baja temporal

Lamentamos mucho no volver a verte durante un tiempo 😢 Aquí tienes las condiciones para tu baja temporal.

- En el caso de que el alumno no pueda asistir durante un mes y decida darse de baja dicho periodo, no se le podrá garantizar que su plaza siga disponible cuándo decida reincorporarse. Previa comunicación a secretaría, podrá mantener su plaza reservada previo pago de una **cuota de mantenimiento**. Solo será aplicable un solo periodo y en aquellos grupos que no haya lista de espera.

  Importe de la cuota de mantenimiento: 35€

  Si el alumno decide reincorporarse tras este periodo (con independencia de la reserva de plaza), a la vuelta deberá abonar de nuevo la **matrícula** al completo (30€) y perderá el derecho a la oferta de renovación de matrícula a finales del curso (en junio en vez de 15€, la matrícula será 30€ sin promoción).

Condiciones generales

Cursos anuales

- Si la baja ocurre durante los meses de evaluación del alumno, este no tendrá oportunidad de realizar dicha **evaluación** y, por lo tanto, no podrá recibir su correspondiente boletín de notas.

Condiciones aplicables a **todos los cursos**

- La organización se reserva el derecho de **elección de profesor** para cada grupo cada curso académico. En ningún caso, ningún profesor estará vinculado con ningún grupo en concreto, no siendo posible la elección de profesor por parte del alumno. Esto no fundamentará en ningún momento una causa de baja justificada por el alumno.

- La organización se reserva el derecho de modificar de **forma puntual** la modalidad de clases de **presencial a online** por motivos justificados. Esto no fundamentará en ningún momento una causa de baja justificada o de devolución del importe de la cuota al alumno,

Exámenes oficiales

Condiciones generales

Exámenes oficiales

Aclaración sobre la Inscripción y celebración de exámenes oficiales.

La escuela ofrece asesoramiento y apoyo administrativo para la inscripción en exámenes oficiales, pero no organiza, gestiona ni controla las sedes, fechas, horarios, disponibilidad de plazas o condiciones establecidas por las entidades examinadoras. La elección de la convocatoria y la comprobación previa de la existencia de una sede de examen adecuada a las necesidades del alumno son responsabilidad exclusiva de este. Antes de formalizar la matrícula, el alumno deberá informarse y asegurarse de que existen convocatorias, fechas y centros examinadores que le resulten convenientes. La falta de disponibilidad de una sede en una ciudad determinada, la necesidad de desplazarse a otra localidad, los cambios de fechas, horarios o cualquier otra circunstancia dependiente de la entidad examinadora no serán responsabilidad de la escuela y no darán derecho a la cancelación del curso, devolución de importes, reducción de cuotas ni exención de las obligaciones económicas asumidas por el alumno.

Condiciones aplicables a **todos los cursos**

Condiciones generales

Todos los cursos

Aclaración sobre el derecho de desistimiento.

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de consumidores y usuarios, las contrataciones realizadas a distancia (a través de internet, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio similar) disponen, con carácter general, de un plazo de 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión.

No obstante, en el caso de los cursos y acciones formativas, cuando el alumno solicite expresamente el inicio de la formación antes de que finalice dicho plazo y el servicio comience efectivamente, el derecho de desistimiento quedará limitado conforme a la normativa aplicable.

Asimismo, el alumno reconoce que la primera cuota abonada en el momento de la inscripción tiene la finalidad de formalizar la matrícula y reservar una plaza en un grupo de plazas limitadas. Dicha reserva implica la planificación académica y organizativa del curso y, una vez iniciado este, no será reembolsable, salvo que exista una causa legal que así lo exija.

En los cursos intensivos, la matrícula corresponde a la totalidad de la acción formativa. El fraccionamiento del pago tiene carácter exclusivamente organizativo y de facilidad para el alumno, sin que las cuotas constituyan mensualidades independientes.

Las contrataciones realizadas presencialmente en las instalaciones de Bylingual no están sujetas al derecho legal de desistimiento, sin perjuicio de las condiciones de baja y cancelación establecidas por la academia.